

Die WDV GmbH – Ihr kompetenter Partner

Die WDV ist ein etabliertes, innovatives Unternehmen im Bereich der Entwicklung und dem Vertrieb von großformatigen Druck- und Scanlösungen und 3D-Druckern mit 50-jähriger Erfahrung. Zum Produktportfolio gehören leistungsstarke Hardware sowie professionelle Scan-, Rasterbearbeitungs- und Plotmanagement-Software.

Die WDV wurde 1968 gegründet und ist neben dem Hauptsitz in Garching b. München in Deutschland mit 10 Servicestützpunkten und weltweit durch autorisierte Partner vertreten.

Als Contex Distributor vertreibt die WDV das komplette Contex Scanner-Produktspektrum, als KIP Distributor die Großformatdruck- und MFP-Systeme von KIP. Die WDV bietet als HP GOLD Specialist Partner das HP DesignJet Großformatdrucker-Produktportfolio, als HP PageWide XL Certified Partner die HP PageWide XL Produktionsdrucker und als 3D Systems Partner die ProJet 3D-Farbdrucklösungen.

Im Bereich Großformatdruck bietet die WDV eine qualifizierte Beratung, Installation und Service für die WDV LED-Plotter und Replösungen sowie für HP und KIP Großformatdrucksysteme.



Hauptsitz in Garching b. München

Referenzliste – Auszug

AIRBUS	Heidelberger Druck
BASF	Kali + Salz
BMW	Krauss Maffei
Bombardier	Landeshauptstadt München
Bosch Rexroth	MAN
B/S/H Bosch und Siemens Hausgeräte	Max Planck Institute
Bundesagentur für Arbeit	RWE
Daimler	Sandvik
EADS	Senat Berlin
Evonik	Siemens
E.ON	Stadtwerke München
Eurocopter	Technische Universität Berlin
Freie Universität Berlin	Technische Universität München
Goodyear Dunlop	ZF Zahnradfabrik Friedrichshafen



WDV GmbH

Ihr Service- und Vertriebspartner für
**Großformatplotter, Großformatscanner,
3D-Drucker und digitale Reprosyste**



1968 – 2018

50 Jahre Fachkompetenz im Kundendienst

Das WDV Servicespektrum

Erstinstallation

- Mit dem Kunden abgestimmte Installationsplanung
- Lieferung und Inbetriebnahme von Neugeräten durch ausgebildete Techniker
- Umfassende Einweisung und Anwenderschulung

Garantieabwicklung

- 12 Monate Vor-Ort-Garantie
- Optional: Verlängerung auf drei, vier oder fünf Jahre
- Kostenloser Hotline-Support während der Garantiezeit

Kundendienst mit Wartungsvertrag

- Kalkulierbare Kosten mit dem WDV Wartungsvertrag
- Ersatzteile, Arbeits- und Reisekosten sind in Wartungsgebühr enthalten
- Garantierte Reaktionszeiten von 4, 8 oder 24 Stunden
- Zuverlässiger Overnight-Ersatzteilversand verkürzt Ausfallzeiten
- Sehr hohe Ersatzteilverfügbarkeit durch umfassendes Ersatzteil- sowie Gerätelager

Kundendienst auf Abruf

- Service auf Abruf mit Berechnung von Material-, Arbeits- und Reisekosten nach Aufwand
- Kurze Anfahrtszeiten durch unser flächendeckendes Kundendienstnetz
- Depot-Service in unserem Reparaturzentrum in Garching b. München
- Feste Reparaturpauschalen für HP DesignJet Plotter

Altgeräteentsorgung

- Abholung und fachgerechte Entsorgung von Altgeräten

WDV Serviceschwerpunkte

- A3/A4 SW-Laserdrucker/-plotter
- Großformat-LED-Plotter (Farbe und SW)
- Großformatscanner
- 3D-(Farb-)Drucker
- Großformat-Farbkjetplotter
- Digitale Reprosysteme
- Flachbettscanner
- Planfaltmaschinen

Service-Zertifizierungen und Autorisierung für



Das WDV Servicekonzept

Das WDV Service- und Supportkonzept gibt Ihnen Sicherheit für die gesamte Einsatzdauer Ihrer Großformatsysteme – von der Installation und Einweisung bis zur umweltgerechten Entsorgung Ihrer Altgeräte. Profitieren Sie von unserer 50-jährigen Erfahrung.

Deutschlandweit operieren wir von zehn Dienstleistungsstandorten und bieten Rundumservice für Ihre Geräte, einschließlich Wartung, Ersatzteile und Betriebsmittel.



Deutschlandweit 10 WDV Service-Standorte

- Erfahrenes, kompetentes Team aus Technikern und Ingenieuren steht Ihnen für Service und Support zur Verfügung
- Eigene Support- und Servicehotline
- Flächendeckendes Kundendienstnetz mit 10 Servicestützpunkten in Deutschland garantiert zuverlässigen Vor-Ort-Service
- Modernste Ausstattung unserer Mitarbeiter gewährleistet erfolgreiche Durchführung der Reparaturarbeiten
- Wartungsverträge mit bis zu 4 Stunden Responsetime
- Günstige Betriebsmittel (Medien, Tinte, Toner u. v. m.) aller namhaften Hersteller
- Qualifiziertes internationales Distributoren-Netzwerk

